

Jegyzőkönyv
Szóban előterjesztett panasz felvételéről

Panasz azonosító:	
Panasz előterjesztésére vonatkozó információk	
<i>Időpontja:</i>	
<i>Helye:</i>	
<i>Módja:</i>	Személyesen / Telefonon
A jegyzőkönyvet készítő ügyintéző	
<i>Neve:</i>	
<i>Aláírása:</i>	
Panasszal érintett szakterület	

Panaszosa vonatkozó információk	
<i>Neve:</i>	
<i>Lakcíme/székhelye:</i>	
<i>Értesítési mód:</i>	
<i>Elérhetőség:</i>	
<i>Meghatalmazott neve¹:</i>	
<i>Meghatalmazott elérhetősége*:</i>	
<i>Meghatalmazást csatolt:</i>	Igen / Nem

Panasz alátámasztására csatolt dokumentumok	
1)	
2)	
3	
4)	
5)	

¹ Amennyiben a Panasz benyújtására meghatalmazott útján kerül sor.

Panaszra vonatkozó információk	
<i>Kire irányul a panasz:</i>	
<i>Panasszal érintett ügy azonosítója:</i>	
Panasz részletes kifejtése	
Panaszügyintézéshez szükséges egyéb adat	

A panasz azonnali kivizsgálására vonatkozó információ	
Lehetséges:	Igen / Nem
Indoka:	
Jegyzőkönyvvezető aláírása:	
A panasz azonnali orvoslására tett intézkedés kifejtése	
A panasz azonnali orvoslására tett intézkedés Panaszos általi elfogadása	
Az OPM Credit Pénzügyi Zrt. által tett azonnali intézkedést	
Elfogadom / Nem fogadom el	
Panaszos aláírása:	

Jegyzőkönyvre vonatkozó információ	
Kelt:	
A jegyzőkönyvet készítő ügyintéző a jegyzőkönyv 1 példányát átadta a Panaszos részére	
Jegyzőkönyvvezető aláírása	
Panaszos aláírása:	